

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

VÝMENA TOVARU

Meno a priezvisko:

Číslo bankového účtu (IBAN)*

V prípade reklamácie,

popíšte reklamovanú vadu:

.....

.....

.....

.....

.....

OZNAČTE POŽIADAVKU:

**Dôvody vrátenia / výmeny tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzký produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. iné (uved'te):
7. Chybný tovar (uved'te):

*Číslo bankového účtu uved'te v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Dátum a podpis:

Číslo objednávky

(variabilný symbol)

:

FORMULÁR

•

Tovar môžete vrátiť do 30 dní od doručenia.

•

Vrátený tovar musí byť:

1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
2. v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
 - Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
 - Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšovať našu ponuku.
 - Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.
 - Tovar môžete vymeniť do 30 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme.
 - K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
 - V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
 - Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky.

Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

- Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku.

Názov vráteného tovaru

Veľkosť

Dôvod**

(uved'te číslo online rezervácie)

Vrátenie tovaru

Reklamácia tovaru

Výmena tovaru

Zásielku zašlite na uvedenú adresu - prosíme

NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU

- takúto zásielku nemôžeme prebrať.

Lassak, s.r.o., Oravská Jasenica 405, 02964

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, samozrejme v stanovených lehotách.

Nie je možné poskytovať informácie obratom po prijatí zásielky. Ďakujeme za trpezlivosť.

.....