

Reklamácia tovaru

Na tovar zakúpený na lassak.shop sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov. Ku každému tovaru je priložená faktúra, ktorá slúži ako záručný doklad.

Tovar, ktorý si želáte reklamovať, nám zašlite čistý, mechanicky nepoškodený a v originálnom balení spolu s vyplneným výmenným/reklamačným formulárom, v ktorom je v potrebné uviesť:

Dôvod reklamácie

Detaily produktu, ktorý si želáte reklamovať

Spôsob, akým si želáte v prípade schválenia reklamáciu vyriešiť:

Výmenou tovaru za nový tovar

Bankovým prevodom na Vami uvedené číslo účtu

Pošta umožňuje zasielať balíky dvoma spôsobmi: „zaslať na adresu“ a „zaslať na poštu“. Reklamovaný tovar spolu s vyplneným formulárom nám zašlite spôsobom „zaslať na adresu“: Lassak, s.r.o., Oravská Jasenica 405, 02964. O vybavení reklamácie Vás budeme informovať e-mailom najneskôr do 30 pracovných dní od prijatia reklamácie.

Celé znenie reklamačného poriadku nájdete [TU](#).